

履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明(註2)
1. 公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？(註3)	√		<p>台達永續委員會根據國際標準AA1000 SES 利害關係人議合，同時考量國內外永續議題發展趨勢及營運需求，定義出主要利害關係人。台達透過多元管道與利害關係人進行溝通，並結合重大性分析，鑑別出對利害關係人及台達最重要的議題，採取相對應必要措施，強化資訊揭露內容，並每年呈董事會報告。109年度與各利害關係人溝通情形業於110年4月28日向董事會報告。本公司董事會通過「台達企業社會責任守則」，明確定義4項主要原則：落實公司治理、發展永續環境、維護社會公益，以及加強與企業永續資訊揭露。環境面：台達基於「環保 節能 愛地球」之經營使命，對於環保節能之行動一向不遺餘力，本公司之企業永續發展辦公室就氣候變遷對於營運可能造成的風險及衝擊進行鑑別，並透過與各功能委員會共同研擬調適與減緩應用策略及執行方案：包含通過SBT科學減量目標、降低溫室氣體排放、節能、節水及減少廢棄物等行動；社會面：台達重視員工均衡發展、致力於提供員工安全健康的工作環境，藉由各部門日常營運活動中辨識可能發生之風險，透過不斷的加強工程管制及作業管理等預防機制，並定期對作業流程進行危害鑑別及風險評估，對於風險進行管制；在產品使用上，致力於開發及生產符合各國環保法規之產品，由各事業單位的材料、品質、採購等部門同仁共同討論，建立產品關聯物質管理體系及管理規範，並定期進行供應鏈環境、社會及治理等ESG永續評估調查，鑑別出高風險供應商，進行稽核與輔導；公司治理面：本公司已於109年經董事會通過「台達集團風險管理政策」，以利風險管理及執行；另設有公司治理主管協助董事遵行法律等。另，可參閱本年報第肆章說明。</p>	符合上市上櫃企業社會責任實務守則
2. 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	√		<p>台達永續委員會是台達內部最高層級的永續管理組織，於2007年成立後，便因應永續趨勢的發展持續轉型，2019年更設立永續長一職，以利推動及深化台達的永續發展，執行成果每季向董事會呈報。</p> <p>永續委員會由創辦人暨榮譽董事長鄭崇華先生擔任榮譽主席，董事長海英俊先生擔任主席，委員會成員包含副董事長、執行長、營運長等多位董事會成員、永續長、地區營運主管以及功能主管，下設幕僚機構與執行單位，包含各式專案小組及企業永續發展辦公室，另外，台達電子文教基金會亦受邀出席。</p>	符合上市上櫃企業社會責任實務守則
3. 環境議題 (1)公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	√		<p>本公司主要廠區均通過ISO14001環境管理系統及ISO14064-1溫室氣體盤查認證，且有數個主要廠區通過能源管理系統驗證如下，前述相關系統皆已將節能減碳、溫室氣體減量、水資源及廢棄物減量管理納入公司政策。</p> <p>取得環境管理系統驗證之重要廠區如下：</p> <p>東莞廠ISO14001：2015 (起日：2020年7月13日；迄日2023年7月12日)</p> <p>桃園二廠 ISO14001：2015 (起日：2021年1月10日；迄日2024年1月10日)</p> <p>乾坤新竹廠ISO14001：2015 (起日：2020年6月21日；迄日2023年6月20日)</p>	符合上市上櫃企業社會責任實務守則

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(2)公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	√		<p>取得能源管理系統驗證之重要廠區如下： 乾坤新竹廠ISO 50001 (起日：2018年12月28日；迄日2021年8月19日) 東莞廠GB/T23331-2012 / ISO 50001:2011 (起日：2020年1月16日；迄日2023年1月15日) 吳江廠GB/T23331-2012 / ISO 50001:2011 (起日：2019年10月23日；迄日2021年8月30日)</p> <p>本公司於各廠區持續推動能源管理與再生能源，以及電力、熱能、水、包裝材料等的回收再利用，並透過節電、節水、綠色設計等方式提升各項能源使用效率；同時，亦採用綠色包裝材料(含瓦楞紙/紙板、紙箱、木箱等)進行運送，廢棄包材可回收利用或重複使用。</p>
(3)公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	√		<p>本公司依照金融穩定委員會公布之TCFD建議書架構，評估氣候變遷對於公司的風險與機會，每三年重啟完整評估並每年檢視更新。本公司於109年底完成最新一次氣候風險評估，從22個氣候風險項目中聚焦出4項重大風險。為了降低這些風險因子，本公司亦同步鑑別可行之機會與管理做法。重點結果摘錄於本年報第肆章「企業永續」章節與台達永續報告書。」</p>
(4)公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	√		<p>本公司長期實踐「環保 節能 愛地球」使命，持續推動公司節能減碳，提升能源使用效率、廢棄物減量與污染防治績效，詳細內容則揭露於年度台達永續報告書。自99年起開始參與CDP，並揭露溫室氣體排放量；自105年起，台達主要生產廠區每年100%通過ISO 14064-1的查證。</p>
4. 社會議題			
(1)公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	√		<p>本公司遵守相關勞動法規，並依據包括「責任商業聯盟行為準則」(RBA Code of Conduct)、「世界人權宣言」、「國際勞工組織三方原則宣言」及「經濟合作與發展組織跨國企業準則(OECD)」等國際勞工及人權標準，訂定員工政策及相關管理辦法，並實施平等聘任等制度。政策已公布於公司官網公司治理區，並將管理結果揭露於年度永續報告書與現代奴役聲明書。</p>
(2)公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	√		<p>本公司整體薪酬優於科技業水平，透過具競爭力的薪酬架構留才，尤其注意公司經營績效與員工薪資之關聯性與合理性設計。休假部分，每年除了國定假日，本公司另給予7天紀念日休假，包含每年提供4天給薪旅遊假，並給予新台幣10,000元旅遊補助津貼。</p>
(3)公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	√		<p>公司致力於落實員工的健康與福祉，將健康管理及健康促進的觀念融入企業的核心價值，持續提供員工全方位的照護。職場健康核心價值以4S層面(Say、Stay、Strive、Social)為主軸，透過員工健檢結果、需求調查、過往活動辦理回饋與成效的分析，不斷修正及調整逐年的計畫重點，進而整合健康管理、健康促進資源與相關措施的方案，並以「Live Better, Work Smart」為主軸提倡生活平衡；另推動EAP員工協助方案，鼓勵同仁透過專業諮商服務的協助，促進個人身心平衡。</p>
			符合上市上櫃企業社會責任實務守則

評估項目	運作情形(註1)		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	
(4)公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		本公司提供員工教育訓練以強化員工工作技能，提升人力素質，進而儲備因應未來市場趨勢與環境變革的能力，提升組織核心競爭力。同時結合訓練發展與績效管理制度，協助員工發揮最大才能及激發潛能。另外，配合集團轉型，邁向品牌與解決方案事業，提供人才所需訓練與發展計畫，滿足個人與組織目標。
(5)對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	√		本公司所有產品均符合國際安規標準或國際環保規範，並依出貨區域產品環保法規要求，於產品或包裝上標示符合性等相關資訊。此外，也配合客戶綠色產品行銷需求，於產品標示符合環保標章之相關資訊，例如美國能源之星(ENERGY STAR)、80 PLUS等。本公司也設置產品聯絡窗口及客服信箱，訂定產品安全及保固政策，保障客戶及消費者權益。台達致力於保護從客戶端收集的個人資訊，並主動告知客戶所收集的個資之運用。
(6)公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞工人權等議題 遵循相關規範，及其實施情形？	√		台達因應國際供應鏈管理發展趨勢、客戶要求及當地法規，結合多年推動企業永續經驗，制定永續供應鏈管理辦法，規範供應鏈於勞工人權、健康與安全、環境、道德及管理系統面向皆符合當地法規要求、供應鏈永續政策及相關行為準則(如責任商業聯盟行為準則等)，並依盡職調查原則，要求本公司之供應鏈符合相關規範，以建構永續供應鏈管理機制。
5. 公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司永續報告書經第三方查證與確信，預計110年6月30日取得第三方查證證明與確信報告。 一、保證：本公司委託台灣檢驗科技股份有限公司(SGS Taiwan)對報告書依據GRI Standard核心依循選項與 AA1000 Type II 的高度保證等級進行保證。另外，台達首度以SASB準則通過SGS保證。 二、確信：本公司委託資誠聯合會計師事務所(PwC Taiwan)針對特定關鍵績效資訊依據ISAE3000進行有限確信 (limited assurance)。
6. 公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形： 本公司訂定「台達電子企業社會責任守則」，日常營運分別依公司治理、永續環境、社會公益及企業永續資訊揭露等面向實施。公司治理部分請參閱本年報第參章「公司治理報告」說明，永續環境、社會公益及企業永續揭露等部分請參閱本年報第肆章「企業永續」說明。			
7. 其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 請參閱本年報第肆章「企業永續」說明。			

註1：運作情形如勾選「是」，請說明所採行之重要政策、策略、措施及執行情形；運作情形如勾選「否」，請解釋原因並說明未來採行相關政策、策略及措施之計畫。

註2：公司已編製永續報告書者，運作情形得註明查閱永續報告書方式及索引頁次替代之。請參閱2020 Delta ESG Report_7.4 GRI Standards指標索引與SASB指標。

註3：重大性原則係指有關環境、社會及公司治理議題對公司投資人及其他利害關係人產生重大影響者。